# **Formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát**

Internetový obchod: www.kermyca.cz

Odpovědná osoba: Marcela Šofka Macková

Se sídlem: Rymaně 623, 252 10 Mníšek pod Brdy

IČ: 07684134

E-mailová adresa: keramyca@sofka.eu

**Oznamuji**, **že tímto odstupuji** **od smlouvy o nákupu tohoto zboží**:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

Vrácení peněz na účet č.:

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

Vrácené zboží:

……………………………………………………………………………………………...........……………………………………………………………………………………………...........………………………………………

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

Zboží můžete zaslat přes Zásilkovnu na adresu: Marcela Šofka Macková, Rymaně 623, 252 10 Mníšek pod Brdy, telefon: +420 733 734 228..

Dodatečné informace: Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne odstoupení od smlouvy, ne dříve, než obdržím vrácené zboží.

Podmínky vrácení: Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží, případně lze tento podepsaný formulář zaslat na emailovou adresu keramyca@sofka.eu. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato. Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Datum a Váš podpis: